

Algemene voorwaarden

1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van mijn-nlp.nl uitgevoerd.

2. Geheimhouding

Mijn-nlp.nl garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft. Zie Privacyverklaring op de website www.mijn-nlp.nl.

3. Kwaliteit

Mijn-nlp.nl staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer uitvalt, zorgt mijn-nlp.nl, in overleg met de deelnemer(s) en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.

4. Uitvoering

De trainingsdata worden gecommuniceerd via de website en liggen van tevoren vast.

5. Prijzen

De trainingsprijs wordt van te voren gecommuniceerd via de website en via een factuur bevestigd.

6. Facturering en Betaling

Mijn-nlp.nl factureert de deelnemer het gehele factuurbedrag voor aanvang van de training. Mijn-nlp.nl hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

7a. Bedenktermijn training deelnemer

Bij een inschrijving geldt een bedenktermijn, na inschrijving van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.

7b. Annulering training deelnemer

De deelnemer heeft het recht tot annulering van een training. In geval van annulering is deelnemer aan mijn-nlp.nl een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de training: geen kosten.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de training: 25% van de kosten.
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de training: 50% van de kosten.

8a. Verplaatsing training mijn-nlp.nl

Mijn-nlp.nl heeft het recht zonder opgave van reden een training te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de deelnemer het recht heeft de verplaatste training, zonder kosten te annuleren. Deelnemer heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan mijn-nlp.nl betaalde prijs voor de geannuleerde training binnen 2 weken na datum van annuleren.

8b. Annulering training mijn-nlp.nl

Mijn-nlp.nl heeft het recht om de training te annuleren wanneer er minder dan 5 deelnemers inschrijven, in welk geval de deelnemer het recht heeft op terugbetaling van de aan mijn-nlp.nl betaalde prijs voor de geannuleerde training binnen 2 weken na datum van annuleren.

9. Klachten

In geval van klachten wordt verwezen naar het Klachtenreglement, zie website www.mijn-nlp.nl.

10. Intellectueel eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door mijn-nlp.nl in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van mijn-nlp.nl.

11. Algemeen voorbehoud

Mijn-nlp.nl behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd.

12. Aansprakelijkheid

Mijn-nlp.nl is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.